Floin Beschwerdeformular

Gemäß Artikel 71 der Verordnung (EU) 2023/1114 und der Delegierten Verordnung (EU) 2025/294

1. Angaben zur beschwerdeführenden Person

Vollständiger Name:

Kundennummer:

E-Mail-Adresse (bei der Registrierung verwendet):

Telefonnummer (optional):

2. Beschreibung der Beschwerde

Bitte geben Sie eine ausführliche Beschreibung Ihrer Beschwerde an, einschließlich des betroffenen Produkts oder Dienstes. Fügen Sie relevante Transaktions-IDs, Daten oder andere Referenzen hinzu.

3. Belege und unterstützende Unterlagen

Bitte listen Sie alle beigefügten Dokumente auf (z. B. Screenshots, E-Mails, Transaktionsbestätigungen):

4. Erklärung

Ich erkläre hiermit, dass die in diesem Formular gemachten Angaben nach bestem Wissen und Gewissen korrekt sind. Ich verstehe, dass Floin mich kontaktieren kann, um zusätzliche Informationen oder Klarstellungen im Zusammenhang mit dieser Beschwerde anzufordern.

Datum:

Unterschrift (getippt oder handschriftlich):